I. Подпрограмма

«Информатизация органов управления муниципального образования город Мурманск» на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов

Паспорт подпрограммы

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы, в которую входит подпрограмма | Муниципальная программа города Мурманска «Развитие муниципального самоуправления и гражданского общества» на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов |
| Цель подпрограммы | Расширение применения информационных технологий в органах управления |
| Задачи подпрограммы | 1. Развитие объединённой информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления города Мурманска. Внедрение системы электронного документооборота в деятельность органов местного самоуправления города Мурманска. 2. Развитие интегрированной информационной среды на базе единого информационного пространства, объединяющего информационные и телекоммуникационные ресурсы, системы и сети |
| Важнейшие целевые показатели (индикаторы) реализации подпрограммы | 1. Доля участия структурных подразделений администрации города Мурманска в межотраслевом информационном взаимодействии и формировании интегрированных информационных ресурсов в единую муниципальную систему. 2. Доля структурных подразделений администрации города Мурманска, включённых в систему электронного документооборота. 3. Доля структурных подразделений, в которых оборудованы рабочие места, оснащенные системой защиты от несанкционированного доступа |
| Заказчики  подпрограммы | Администрация города Мурманска,  Совет депутатов города Мурманска |
| Заказчик-координатор подпрограммы | Администрация города Мурманска (отдел информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска) |
| Сроки и этапы реализации подпрограммы | 2014 - 2016 годы |
| Финансовое обеспечение подпрограммы | Всего по подпрограмме: 22156,0 тыс. руб. в т.ч.:  МБ:  2014 год – 5645,6 тыс. руб.,  2015 год – 6000,6 тыс. руб.,  2016 год – 3000,6 тыс. руб.  ОБ:  2014 год – 11,4 тыс. руб.,  2015 год – 11,4  тыс. руб.,  2016 год – 11,4  тыс. руб.  ВБ:  2014 год – 7475,0 тыс. руб. |
| Ожидаемые конечные результаты реализации подпрограммы | * создание современной интегрированной информационно-коммуникационной инфраструктуры обеспечения управленческих процессов, подключение до 2017 года не менее 90 % структурных подразделений администрации города Мурманска к общей мультисервисной сети; * доведение уровня защищенности муниципальных информационных ресурсов и систем до нормативных требований; * противодействие коррупции вследствие повышения информационной прозрачности процессов принятия управленческих решений |

1. Характеристика проблемы, на решение которой направлена подпрограмма

Информационно-коммуникационные технологии играют постоянно возрастающую роль в жизни современного общества, являясь самостоятельной отраслью экономики, инструментом и катализатором развития социально-экономических, политических, научных, культурных и иных процессов.

Состояние информатизации сферы управления муниципальным образованием город Мурманск характеризуется тем, что в настоящее время завершен этап первоначального оснащения структурных подразделений администрации города Мурманска оргтехникой и создания основы информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры обеспечения их деятельности.

Вместе с тем результаты внедрения информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в управление городским хозяйством и социальной сферой носят преимущественно отраслевой характер, что не позволяет значительно улучшить межотраслевое информационное взаимодействие и приводит к потере актуальности и достоверности информации, значительным временным задержкам и, в итоге, отрицательно сказывается на оперативности и качестве административно-управленческих процессов.

До настоящего времени не сформирована единая инфраструктура полноценного межотраслевого обмена данными в электронной форме, что ограничивает возможность эффективного применения автоматизированных систем поиска и аналитической обработки информации, содержащейся в различных системах, снижает экономическую эффективность создания и развития информационных систем. Начато внедрение системы электронного документооборота, организуется электронный документооборот между структурными подразделениями администрации города Мурманска.

Актуальность разработки настоящей подпрограммы определяется необходимостью обеспечения координации процессов развития и использования ИКТ в администрации города Мурманска на основе действующих федеральных и региональных нормативных правовых актов, в том числе регламентирующих процессы социально-экономического развития, совершенствования системы государственного и муниципального управления, развития отрасли ИКТ в системе управления муниципалитетом.

Настоящая подпрограмма предназначена для решения преимущественно межотраслевых задач информатизации, предусматривает выполнение мероприятий, формирующих инфраструктурную основу для совершенствования управления городским хозяйством, а также необходимых условий для организации единого информационного пространства органов местного самоуправления муниципального образования город Мурманск.

Исходя из вышеизложенного и учитывая уровень оснащенности вычислительной техникой и средствами телекоммуникаций, а также иные характеристики развития ИКТ в области информатизации, муниципальная сфера управления города Мурманска находится в положении «догоняющей». Причины такого положения в следующем:

1. Недостаточно развитая, разобщённая информационно-коммуникационная среда муниципального образования город Мурманск. Не у всех подразделений есть эффективный доступ к надёжным каналам телекоммуникации с высокой пропускной способностью и скоростью передачи данных.

2. Межведомственная разобщённость. Сегодня органы управления муниципальным образованием город Мурманск, обрабатывающие оперативные данные, необходимые для их функционирования, в том числе персональные данные граждан, имеют в своём распоряжении, создают или развивают собственные информационные системы. В ходе обработки данных базы замкнутых систем одних подразделений недоступны другим заинтересованным пользователям.

3. Интеграция и централизация информационных ресурсов позволит снизить бюджетные расходы при сохранении качественного доступа к этим ресурсам.

4. Отсутствие муниципальных нормативных актов, регламентирующих процессы информатизации. Требуется нормативно - правовое регулирование вопросов использования информационных технологий.

5. Несоблюдение федерального законодательства в сфере соблюдения авторских и смежных прав, усугубляющееся рисками использования нелицензированного программного обеспечения, выявление которого на любом персональном компьютере администрации города Мурманска может привести к изъятию на законных основаниях данного вычислительного средства сотрудниками органов внутренних дел до решения суда без права доступа к находящейся на нем информации.

6. Недостаточный уровень обеспечения информационной безопасности, защиты телекоммуникационной инфраструктуры и информационных систем в структурных подразделениях администрации города Мурманска.

В ходе реализации долгосрочной целевой программы «Информатизация органов управления муниципального образования город Мурманск» на 2012-2013 годы были проведены мероприятия по:

- созданию центрального узла для объединённой информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления города Мурманска и внедрению системы электронного документооборота в деятельность органов местного самоуправления города Мурманска, в рамках которого было приобретено и настроено оборудование для создания ядра структурированной кабельной системы, на базе которой разворачивается система электронного документооборота. Также подключена часть структурных подразделений к ядру структурированной кабельной системы посредством линий волоконно-оптической связи;

- развитию интегрированной информационной среды на базе единого информационного пространства, объединяющего информационные и телекоммуникационные ресурсы, системы и сети в рамках которого разрабатывается проекта комплексной системы защиты информации в органах управления муниципального образования город Мурманск и приобретено автоматизированное рабочее место «Муниципал».

В структурных подразделениях администрации города Мурманска проводится модернизация средств вычислительной техники.

Реализация мероприятий подпрограммы являются развитием мероприятий долгосрочной целевой программы «Информатизация органов управления муниципального образования город Мурманск» на 2012-2013 годы в части решения вопросов электронного взаимодействия структурных подразделений администрации города Мурманска и позволит повысить качество применения информационных технологий.

Целью подпрограммы является расширение применения информационных технологий в органах управления муниципального образования город Мурманск путем построения интегрированной автоматизированной системы информационного обеспечения деятельности всех звеньев администрации города Мурманска в соответствии с требованиями законодательства  в рамках системы электронного документооборота для достижения эффективности и повышения оперативности взаимодействия структурных подразделений администрации.

Вышеприведённая цель подпрограммы находятся в пределах компетенции структурных подразделений администрации города Мурманска, участвующих в реализации мероприятий подпрограммы. При этом они потенциально достижимы при условии поэтапного выполнения комплекса предусмотренных подпрограммой мероприятий и на всех этапах реализации подпрограмма допускает возможность контроля и проверки достижения заявленных целей в сроки, предусмотренные перечнем программных мероприятий.

Для достижения поставленных целей в течение 2014 - 2016 годов необходимо решение следующих задач:

1. Создание объединённой информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления города Мурманска. Внедрение системы электронного документооборота в деятельность органов местного самоуправления города Мурманска.
2. Развитие интегрированной информационной среды на базе единого информационного пространства, объединяющего информационные и телекоммуникационные ресурсы, системы и сети.
3. Внедрение современных средств телекоммуникации (IP – телефония, видеоконференцсвязь) в деятельность органов местного самоуправления города Мурманска.

При системном и комплексном решении поставленных задач необходимо:

* проводить единую техническую и технологическую политику при решении задач использования ИКТ для развития муниципального образования город Мурманск;
* обеспечить концентрацию ресурсов, направляемых на решение общих задач в области развития и использования ИКТ;
* обеспечить эффективное расходование бюджетных средств на развитие и внедрение ИКТ, в том числе за счет координации работ и устранения возможного дублирования мероприятий в области ИКТ;
* обеспечить эффективное взаимодействие структурных подразделений администрации города Мурманска в сфере развития и использования ИКТ.

2. Основные цели и задачи подпрограммы,

целевые показатели (индикаторы) реализации подпрограммы

| № п/п | Цель,  задачи и  показатели  (индикаторы) | Единица измерения | Значение показателя (индикатора) | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчетный год  2012 | Текущий год  2013 | Годы реализации подпрограммы | | |
| 2014 | 2015 | 2016 |
|  | Цель: расширение применения информационных технологий в органах управления | | | | | | |
|  | Доля участия структурных подразделений администрации города Мурманска в межотраслевом информационном взаимодействии и формировании интегрированных информационных ресурсов в единую муниципальную систему | % | 20 | 50 | 63 | 73 | 83 |
| 1. | Задача 1. Развитие объединённой информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления города Мурманска, в т.ч.: |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Доля структурных подразделений администрации города Мурманска, включённых в систему электронного документооборота | % | 0 | 65 | 100 | 100 | 100 |
| 2. | Задача 2. Развитие интегрированной информационной среды на базе единого информационного пространства, объединяющего информационные и телекоммуникационные ресурсы, системы и сети, в т.ч.: |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Доля структурных подразделений, в которых оборудованы рабочие места, оснащенные системой защиты от несанкционированного доступа | % | 0 | 0 | 20 | 50 | 70 |

3. Перечень основных мероприятий подпрограммы

| № п/п | Цель, задачи, основные мероприятия | Срок выполнения (квартал, год) | Источни-ки финанси- рования | Объем финансирования, тыс. руб | | | | Показатели (индикаторы) результативности выполнения основных мероприятий | | | | | Исполнители, перечень организаций, участвующих в реализации основных мероприятий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Всего | 2014 | 2015 | 2016 | Наименование показателя | Ед. изм. | 2014 | 2015 | 2016 |
|  | Цель: расширение применения информационных технологий в органах управления | | | | | | | | | | | | |
| 1 | Задача 1. Развитие объединённой информационно-телекоммуникационной инфраструктуры органов местного самоуправления города Мурманска, в т.ч.: | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Приобретение системного программного обеспечения | 3-4 кв. 2014 3-4 кв. 2015 | МБ | 6000,0 | 3000,0 | 3000,0 | 0 | Количество приобретенных лицензий | шт. | 250 | 250 |  | Администрация города Мурманска (ОИТОиЗИ) |
| 1.2 | Внедрение и развитие системы электронного документооборота | 1-4 кв. 2014 1-4 кв. 2015 1-4 кв. 2016 | МБ | 4075,0 | 1075,0 | 1500,0 | 1500,0 | Количество рабочих мест структурных подразделений администрации города Мурманска, включённых в систему электронного документооборота | шт. | 540 | 540 | 540 | Администрация города Мурманска (ОИТОиЗИ, структурные подразделения) |
| ВБ | 7475,0 | 7475,0 | 0 | 0 |
|  | Итого по задаче 1 |  | МБ | 10075,0 | 4075,0 | 4500,0 | 1500,0 |  |  |  |  |  |  |
|  |  | ВБ | 7475,0 | 7475,0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |
|  |  | Всего | 17550,0 | 11550,0 | 4500,0 | 1500,0 |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Задача 2. Развитие интегрированной информационной среды на базе единого информационного пространства, объединяющего информационные и телекоммуникационные ресурсы, системы и сети, в т.ч.: | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Обеспечение функционирования и поддержка информационно-телекоммуникационной инфраструктуры администрации города Мурманска | 1-4 кв. 2014  1-4 кв. 2015 1-4 кв. 2016 | МБ | 1170,0 | 570,0 | 300,0 | 300,0 | Отсутствие замечаний при эксплуатации информационно-телекоммуникационной инфраструктуры | да - 1  нет - 0 | 1 | 1 | 1 | Администрация города Мурманска (ОИТОиЗИ) |
| 2.2 | Создание системы защиты персональных данных (приобретение и настройка программно-аппаратных средств защиты информации от несанкционированного доступа) | 1-4 кв. 2014  1-4 кв. 2015 1-4 кв. 2016 | МБ | 2400,0 | 1000,0 | 700,0 | 700,0 | Доля рабочих мест, на которых обрабатываются персональные данные, оборудованных системой защиты ПДн | % | 20 | 50 | 80 | Администрация города Мурманска (ОИТОиЗИ) |
| 2.3 | Сопровождение автоматизированного рабочего места «Муниципал» | 1-4 кв. 2014  1-4 кв. 2015 1-4 кв. 2016 | МБ | 1,8 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | Количество оборудованных рабочих мест | шт. | 1 | 1 | 1 | Совет депутатов города Мурманска |
| ОБ | 34,2 | 11,4 | 11,4 | 11,4 |
| 2.4. | Приобретение оборудования, ввод в эксплуатацию, обеспечение функционирования и поддержка видеоконференцсис-темы и IP-телефонии | 2-3 кв. 2014  1-4 кв. 2015 1-4 кв. 2016 | МБ | 1000,0 | 0 | 500,0 | 500,0 | Наличие современных средств телекоммуника-ции (видеоконференц-связь, IP-телефония) | да - 1  нет - 0 | 1 | 1 | 1 | Администрация города Мурманска (ОИТОиЗИ) |
|  | Итого по задаче 2 |  | МБ | 4571,8 | 1570,6 | 1500,6 | 1500,6 |  |  |  |  |  |  |
| ОБ | 34,2 | 11,4 | 11,4 | 11,4 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | Всего: | 4606,0 | 1582,0 | 1512,0 | 1512,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Всего по подпрограмме: | | Всего: | 22156,0 | 13132,0 | 6012,0 | 3012,0 |  |  |  |  |  |  |
| МБ | 14646,8 | 5645,6 | 6000,6 | 3000,6 |  |  |  |  |  |  |
| ВБ | 7475,0 | 7475,0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |  |
| ОБ | 34,2 | 11,4 | 11,4 | 11,4 |  |  |  |  |  |  |

Заказчиками в соответствии с подпрограммой (главными распорядителями бюджетных средств) является администрация города Мурманска и Совет депутатов города Мурманска.

4. Обоснование ресурсного обеспечения подпрограммы

Финансирование мероприятий подпрограммы производится за счет средств бюджета муниципального образования город Мурманск и областного бюджета.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Всего, тыс.руб. | В том числе по годам  реализации, тыс. руб. | | |
| 2014 | 2015 | 2016 |
| Всего по подпрограмме: | 22156,0 | 13132,0 | 6012,0 | 3012,0 |
| в том числе за счет: |  |  |  |  |
| средств бюджета муниципального образования город Мурманск: | 14646,8 | 5645,6 | 6000,6 | 3000,6 |
| средств областного бюджета: | 34,2 | 11,4 | 11,4 | 11,4 |
| внебюджетные средства: | 7475,0 | 7475,0 | 0 | 0 |
| В том числе по заказчикам |  |  |  |  |
| администрация города Мурманска | 22120,0 | 13120,0 | 6000,0 | 3000,0 |
| в т.ч. средств бюджета муниципального образования город Мурманск: | 14645,0 | 5645,0 | 6000,0 | 3000,0 |
| внебюджетные средства | 7475,0 | 7475,0 | 0 | 0 |
| Совет депутатов города Мурманска | 36,0 | 12,0 | 12,0 | 12,0 |
| в т.ч. средств бюджета муниципального образования город Мурманск: | 1,8 | 0,6 | 0,6 | 0,6 |
| средств областного бюджета: | 34,2 | 11,4 | 11,4 | 11,4 |
| инвестиции в основной капитал |  |  |  |  |

5. Механизм реализации подпрограммы

Текущее управление реализацией подпрограммы осуществляется администрацией города Мурманска.

Структурным подразделением администрации города Мурманска, ответственным за координацию деятельности по реализации подпрограммы (заказчик-координатор), является отдел информационно-технического обеспечения и защиты информации администрации города Мурманска.

Реализация подпрограммы осуществляется в соответствии с действующим законодательством о размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для муниципальных нужд.

Заказчик-координатор с учетом выделяемых на реализацию подпрограммы финансовых средств ежегодно уточняет затраты по мероприятиям подпрограммы и с учетом этого - целевые показатели подпрограммы.

Контроль предусматривает сопровождение реализации мероприятий заказчиком-координатором подпрограммы, внутриведомственный контроль и проведение комплексных проверок с участием представителей финансовых контролирующих органов в установленном действующим законодательством порядке.

В ходе реализации подпрограммы заказчики подпрограммы ежеквартально (не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчётным кварталом) представляют заказчику-координатору отчёты об исполнении мероприятий подпрограммы. В случае невыполнения мероприятий (этапов, видов работ) указывается причина неисполнения.

Заказчик-координатор подпрограммы осуществляет постоянный ежеквартальный мониторинг подпрограммы и готовит сводный отчёт (не позднее 20-го числа месяца, следующего за отчётным кварталом) для представления в комитет по экономическому развитию администрации города Мурманска с предложениями по устранению причин невыполнения конкретных мероприятий подпрограммы в соответствии с Порядком разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ города Мурманска, утвержденным постановлением администрации города Мурманска от 21.08.2013 № 2143. На основании ежеквартального мониторинга заказчик-координатор подпрограммы разрабатывает при необходимости с привлечением заказчиков подпрограммы предложения по внесению корректировок в подпрограмму на соответствующих этапах её реализации.

Ответственность за исполнение конкретных мероприятий подпрограммы несут заказчики подпрограммы, за координацию реализации подпрограммы в целом – заказчик-координатор.

6. Оценка эффективности подпрограммы, рисков ее реализации

Ожидаемые конечные результаты реализации подпрограммы:

* создание современной интегрированной информационно-коммуникационной инфраструктуры обеспечения управленческих процессов, подключение до 2015 года 80 % структурных подразделений администрации города Мурманска к общей мультисервисной сети и создание центра обработки данных;
* подключение к единой системе электронного документооборота к 2017 году практически всех структурных подразделений администрации города Мурманска;
* модернизация процессов системы управления муниципалитетом с использованием ИКТ, которая позволит обеспечить подготовку и исполнение эффективных и своевременных управленческих решений (в том числе за счет подключения руководителей структурных подразделений администрации города Мурманска и ее центрального аппарата к системе видеоконференцсвязи);
* повышение информационной открытости органов местного самоуправления, обеспечение равных возможностей для доступа граждан и юридических лиц к необходимым информационным ресурсам;
* развитие системы нормативного правового регулирования процессов информатизации муниципального образования;
* доведение уровня защищенности муниципальных информационных ресурсов и систем до нормативных требований;
* противодействие коррупции вследствие повышения прозрачности процессов принятия управленческих решений.

Оценка эффективности реализации подпрограммы проводится в соответствии с Порядком разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ города Мурманска, утвержденным постановлением администрации города Мурманска от 21.08.2013 № 2143.

При реализации комплекса мероприятий подпрограммы следует учитывать риски, связанные с её выполнением. Это риски взаимосвязаны с общими рисками, связанными с комплексным решением проблем информатизации программно-целевыми методами как на региональном и муниципальном уровне, так и на федеральном (государственная программа «Информационное общество» на 2011-2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 20.10.2010 № 1815-р).

Внутренними рисками реализации подпрограммы являются:

- пассивное сопротивление распространению и использованию структурными подразделениями результатов выполнения мероприятий подпрограммы и отсутствие необходимой мотивации. В целях минимизации этого риска предлагается в рамках выполнения отдельных мероприятий подпрограммы сформировать совместные рабочие группы с участием заинтересованных подразделений для планирования уровня использования ИКТ и оперативной координации их поэтапной реализации. При разработке нормативных актов, регламентирующих деятельность администрации, необходимо также сделать раздел, связанный с использованием ИКТ, обязательным;

- низкая эффективность реализации мероприятий подпрограммы и недостижение запланированных результатов ее выполнения. Этот риск должен минимизироваться путем внедрения в систему управления реализацией подпрограммы механизмов независимой экспертизы программ, проектов, проектных решений, полного раскрытия для общества результатов реализации подпрограммы, а также усиления личной ответственности сотрудников структурных подразделений администрации за достижение запланированных результатов их выполнения;

- недостаточная гибкость и адаптивность подпрограммы к изменениям в организации и деятельности администрации города Мурманска. В целях минимизации этого риска предполагается осуществление мониторинга использования ИКТ в структурных подразделениях и контроля достижения запланированных результатов реализации подпрограммы, обеспечивающие получение данных о соответствии выполняемых в рамках подпрограммы мероприятий основным потребностям муниципального образования город Мурманск в области повышения эффективности и качества деятельности;

- дублирование и несогласованность выполнения работ в рамках подпрограммы и других программ и проектов внедрения информационных и коммуникационных технологий. В целях минимизации этого риска в рамках выполнения подпрограммы также планируется обеспечить постоянный мониторинг подготовки и реализации планируемых мероприятий.

Внешним риском является отставание запланированных в подпрограмме мероприятий от темпов развития сферы ИКТ. Способы минимизации этого риска – энергичные действия ответственных за реализацию подпрограммы структурных подразделений, ее гибкость, отсутствие жестких условий в отношении конкретных технологий, позволяющая заменять их в случае необходимости на более современные и отвечающие требованиям момента.

Прогнозируемая положительная динамика социально-экономического развития города, совпадающая с периодом действия подпрограммы, позволяет высказать обоснованное предположение в том, что при наличии решимости со стороны органов местного самоуправления города Мурманска и обеспечении её необходимыми ресурсами, обозначенные выше риски, будут успешно преодолены.